

prowandel
gern für Sie da.

prowandel bewegt Menschen im Kontext von Unternehmen.

Zukunftsorientierte Dienstleistungen rund um moderne Personalarbeit und die Begleitung von Veränderungsprozessen bilden den Kern unseres Angebotes.

■ NEUGIERIG GEWORDEN?

Bei Interesse an unseren Angeboten und Konzepten nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.
Wir freuen uns auf ein persönliches Gespräch.

IST IHR UNTERNEHMEN INTERNATIONAL AUFGESTELLT?

Plant Ihr Unternehmen
Aktivitäten im Ausland?

Oder beschäftigt Ihr Unternehmen
Mitarbeiter verschiedener
Nationen, Religionen oder Kulturen?



Interkulturelle Interaktionen...

...besitzen das Potenzial zur innovativen Entwicklung Ihres Unternehmens, zum Ausbau von Märkten sowie zu Umsatz- und Profitsteigerung. pro Wandel hilft Ihnen, diese Potenziale zu erkennen, zu entwickeln und maximal auszuschöpfen.

Interaktionen, ob inter- oder intrakulturell, bergen jedoch auch immer Konfliktpotenzial. Wird dieses nicht beachtet oder werden bereits bestehende Konflikte nicht bearbeitet, so ist mit einer kontraproduktiven Wirkung zu rechnen und die vorhandenen Möglichkeiten können nicht umfassend genutzt werden. pro Wandel unterstützt Sie bei der Prävention sowie dem produktiven Umgang mit Konflikten. Mögliche Methoden sind Beratung, Coaching, Training und Workshops in folgenden Bereichen:

- Interkulturelle Vielfalt im Unternehmen
- Internationale Aktivitäten
- Professionelle Konfliktbearbeitung.

Interkulturelle Vielfalt im Unternehmen

In der interkulturellen Vielfalt Ihres Unternehmens liegen Ressourcen für Synergien, die es zu nutzen gilt. Doch häufig werden in der Zusammenarbeit die kleinen oder größeren Unterschiede übersehen, durch die Menschen verschiedener Kulturen geprägt sind. Auf den ersten Blick scheint es keinerlei Probleme zu geben, aber das Verständnis von einfachen Begriffen wie Arbeit oder die Erwartungshaltung gegenüber Vorgesetzten kann mitunter konträr sein. Was für uns »normal« ist, kann für andere befremdlich und unverständlich sein. Kleine Missverständnisse und Reibereien müssen nicht eskalieren, um zu verhindern, dass Ihre Mitarbeiter ihr volles Leistungspotenzial ausschöpfen und sich Synergien entwickeln.

Wir möchten Sie für diesen vielfältigen Bereich sensibilisieren und Ihnen konkrete Handlungsanstöße liefern.

Wir unterstützen Sie zu Themen wie:

- Interkulturelle Öffnung
- Interkulturelle Sensibilisierungstrainings
- Arbeiten in / Führen von interkulturellen Teams
- Internationale Personalführung
- Mit Deutschen kommunizieren und effektiv arbeiten.

Internationale Aktivitäten

Sind Sie international aktiv, ist es empfehlenswert, sich auf die Gepflogenheiten Ihrer Geschäftspartner oder Kunden vorzubereiten. Jede Kultur hat ihre eigene Art und Weise, Geschäfte abzuschließen. Dies beginnt mit der Hierarchiestufe der Personen, die an Verhandlungen teilnehmen, geht über die Erwartungshaltung an Präsentationen und Ziele eines Treffens bis hin zur Nutzung direkter oder indirekter Kommunikation sowie bestimmter Rituale. Auch birgt jede Kultur bestimmte Stolpersteine, bei deren Nichtkenntnis das Zustandekommen eines Geschäfts von vornherein zum Scheitern verurteilt sein kann.

Wir unterstützen Sie, damit Sie auf dem internationalen Markt bestehen und erfolgreich agieren können.

Interkulturelle Vorbereitung für Aktivitäten im Ausland wie:

- Business Etikette in spezifischen Regionen/Kulturen
- Präsentieren, Verhandeln und Geschäftskommunikation im interkulturellen Kontext
- Interkulturelle Stolpersteine.

Professionelle Konfliktbearbeitung

Das Auftreten von Konflikten in der Zusammenarbeit ist normal. Doch der Umgang mit diesen Konflikten entscheidet, ob sie produktiv genutzt werden können oder die weitere Zusammenarbeit und damit den Geschäftserfolg negativ beeinflussen. Dabei ist es auch besonders wichtig, »kalte« Konflikte, die ohne offensichtliche Zusammenstöße verlaufen, rechtzeitig zu erkennen, bevor sie mit entsprechender Wirkungskraft explodieren.

Allein das Wissen um das Entstehen und die Dynamik von Konflikten kann dabei schon hilfreich sein und präventiv wirken. Zur Lösung von bereits bestehenden Konflikten können mehrere Methoden eingesetzt werden. Geht es darum, auch weiterhin erfolgreich zusammenzuarbeiten, hat sich besonders die Mediation bewährt.

Professionelle Konfliktbearbeitung:

- Präventives Konfliktmanagement
- Interkulturelles Konfliktpotenzial
- Produktive Konfliktbearbeitung
- Mediation.